



土木技 Civil-CALS/Road-CALS

サポートパッケージご加入のお客様各位



2010年10月21日

ウェストフィールド株式会社

コールセンター

ウイルスバスター2008/2009/2010/16をお使いのお客様へ 土木技 Civil-CALS/Road-CALS 設定変更のお願い

日頃は格別なお引き立てを頂き、厚くお礼申し上げます。

さてこの度、トレンドマイクロ社より発売されている「ウイルスバスター」をお使いのお客様において、土木技 Civil-CALS/Road-CALS の「デジタル写真館」が正常に動作しない現象が発生しておりますが、本手順書に沿って「ウイルスバスター」の設定を行って頂くことで、通常通りに「デジタル写真館」を操作することが出来ます。

つきましては「ウイルスバスター」をお使いのお客様には、下記の設定を行って頂きます様、お願い申し上げます。

記

土木技操作時に発生する現象

デジタル写真を起動すると「アルバムのバックアップに失敗しました」とエラーメッセージが表示され、デジタル写真館が正常に動作しない。

上記現象の原因

「デジタル写真館」でのデータが「ウイルスバスター」の「リアルタイム検索」機能によって制限されるため。

上記現象が発生する対象のパソコン環境

以下2製品がパソコンにどちらもインストールされている場合に発生します。

- ウェストフィールド社製 土木技 Civil-CALS
土木技 Road-CALS
(バージョン問わず・スタンドアロン版・クライアント版)
- トレンドマイクロ社製 ウイルスバスター2008
ウイルスバスター2009
ウイルスバスター2010
ウイルスバスター16 (DELL社製パソコン用ソフトウェア)
(2010年9月末以降のアップデートを適用している環境)

上記現象への対処方法

「ウイルスバスター」の「リアルタイム検索」機能の設定を変更します。

詳しい設定方法については、[次ページ以降の対処方法](#)をご参照ください。

■コールセンター受付時間

午前9時30分～午後12時、午後1時～午後6時

ウェストフィールド株式会社
コールセンター 一般回線 055-285-5236
IP電話 050-3386-8282
(土日、祝日、弊社特別休業日を除く)

ウェストフィールド株式会社 ホームページ
<http://www.west-field.jp>

デジタル写真を起動すると「アルバムのバックアップに失敗しました」とエラーメッセージが表示される問題の対処方法

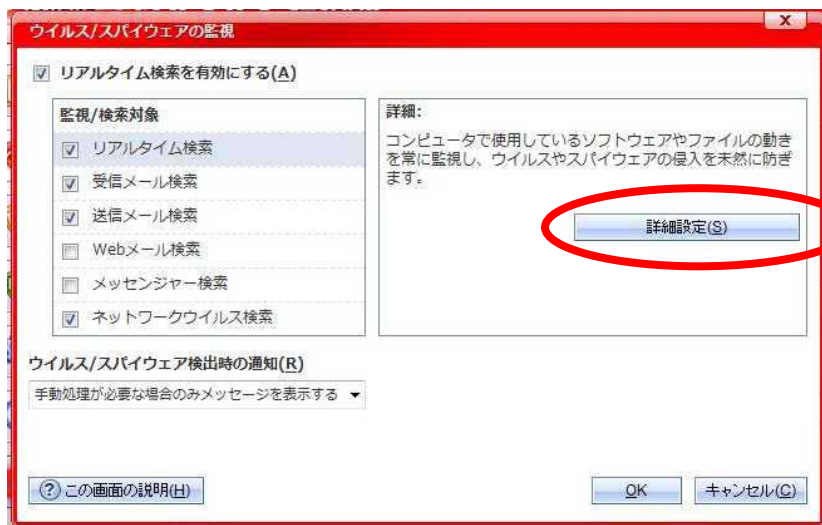
- 1、「ウイルスバスター」を起動し、「メイン画面」から「ウイルス/スパイウェア対策」を選択します。



- 2、「ウイルス/スパイウェアの監視」から「設定」を選択します。



3、「詳細設定」を選択し「OK」をクリックします。



4、「検索対象」から「指定のファイル」を選択します。



5、「OK」を選択し、「ウイルスバスター」を終了します。

6、土木技を起動し、「デジタル写真館」が正常に動作することをご確認ください。

「ウイルスバスター」のバージョンによっては、画面が異なる場合があります。

以上